



Acceso rural a la atención médica

Un “hogar médico” es un enfoque colaborativo y culturalmente eficaz para brindar atención primaria integral y de alta calidad. En un ámbito rural, existen barreras que pueden dificultar el establecimiento de un buen hogar médico, como acceso limitado a proveedores debido a la ubicación, necesidades de transporte o simplemente la escasez de proveedores. Las necesidades médicas únicas de las familias rurales y de los agricultores requieren atención culturalmente eficaz.

¿Qué es la atención primaria y cómo la obtengo? Muchos planes de seguro médico requieren que elija un médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP). Este es su médico principal y le proporciona atención que no es de emergencia, como visitas o exámenes de rutina, atención aguda para una enfermedad o infección menor y el diagnóstico/tratamiento de un problema de salud. Comuníquese con su plan de salud para encontrar un PCP cerca de usted. Para obtener más información sobre el uso de su plan de atención médica, consulte [Conceptos básicos del seguro](#) o [Cómo usar Medicaid](#).

¿Qué es la atención de urgencia? Los centros de atención de urgencia tratan enfermedades o lesiones que no son lo suficientemente serias como para justificar los servicios de la sala de emergencias pero que, de todos modos, requieren atención médica inmediata. Los centros de atención de urgencia son clínicas de atención sin turno previo que ofrecen un muy necesario punto de acceso a la atención médica para los residentes de áreas rurales. Los proveedores en estas clínicas pueden brindarle apoyo a su hogar médico comunicándose con su PCP. Indiana tiene más de 250 clínicas de atención sin turno previo en todo el estado. Haga clic aquí para ver una lista por [condado](#).

Servicios en la sala de emergencias: Cuando tenga una emergencia con riesgo de vida, marque 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Tenga un plan y sepa la ruta más rápida para llegar a la sala de emergencias, o pida una ambulancia.

¿Qué sucede si necesito servicios de atención mental o conductual? Visite a su PCP para analizar su afección. Si tiene una emergencia de salud mental, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana. Para ver información adicional, consulte la [Hoja informativa de salud mental](#).

¿Cuáles son otras opciones para la atención médica?

[Los centros de salud comunitarios](#) de Indiana proporcionan atención médica a personas y familias. Los servicios son gratuitos para algunos pacientes, y hay una escala móvil para los servicios con base en los ingresos. Busque por código postal o en un mapa interactivo en la [Asociación de Atención Médica Primaria de Indiana](#), o llame al 317-630-0845 para encontrar una clínica cerca de usted.

[Los centros médicos de Indiana](#) están ubicados en todo el estado y proporcionan atención médica, odontológica y conductual para las poblaciones con acceso limitado a la atención y sin seguro. Los servicios se ofrecen con una escala móvil de tarifas a los pacientes de todas las edades que, de otra forma, quizás no podrían costear atención médica de calidad. Los pacientes de estos centros recibirán acceso a la atención médica independientemente de sus ingresos, raza u origen. Las clínicas funcionan en sociedad con la Asociación de Atención Médica Primaria de Indiana. Aunque los recursos disponibles en cada ubicación varían, algunos ofrecen atención médica gratuita, asistencia con las recetas, atención oftalmológica, controles de rutina, vacunas contra la gripe y controles básicos. Muchas clínicas proporcionan derivaciones a especialistas si son necesarias. Haga clic [aquí](#) para ver una lista de clínicas por condado.

Para más información, comuníquese con Family Voices Indiana

1-844-343-4636

www.fvindiana.org



Para más información, comuníquese con Family Voices Indiana

1-844-343-4636

www.fvindiana.org

¿Puedo obtener transporte para ver al médico? Los participantes de Medicaid son elegibles para obtener servicios de transporte de ida y vuelta a las citas con el médico o el odontólogo. Llame al número de su credencial para encontrar un transporte aprobado en su área. Si su hijo participa en los Servicios de atención médica especial para menores (Children's Special Health Care Services, CSHCS), es posible que el transporte esté cubierto si se cumplen determinados criterios. Comuníquese con CSHCS para obtener detalles. Rural Transit está disponible y ofrece transporte accesible en algunas áreas del estado. Comuníquese con la Agencia del Área para las Personas Mayores al 1-800-986-3505 para obtener más información.

Servicios de Telemedicina: El servicio de telemedicina o "teleatención" proporciona acceso directo a un médico a través de medios tecnológicos (habitualmente, mediante videoconferencia). Los pacientes pueden tener una cita con un médico desde la comodidad de sus hogares. Revise los beneficios de su cobertura para determinar si los servicios de teleatención están cubiertos, los costos de estos servicios y para encontrar proveedores disponibles.

Recursos para familias rurales

Tecnología de optimización: Los recursos tecnológicos pueden ser herramientas útiles para las familias rurales. Internet, las redes sociales y los boletines electrónicos son valiosos recursos de información y apoyo. Cuando use internet, es importante que determine si la fuente es confiable y está actualizada. La herramienta electrónica [Trust It or Trash It](#) puede ayudarlo a verificar la credibilidad de la información en línea.

[La Asociación de Salud Rural de Indiana \(Indiana Rural Health Association, IRHA\)](#)

proporciona recursos e información sobre clínicas de atención médica rurales, clínicas de atención médica escolares, hospitales de acceso crítico y defensa de familias rurales.

El [Centro de información de atención médica rural](#) es otro recurso para proveedores y pacientes, y proporciona detalles sobre puntos de acceso, estadística, mapas, novedades de la atención médica rural y más.

En Indiana, una persona puede marcar **2-1-1** en su teléfono, enviar su código postal al 898211 o visitar 211.org para conectarse a un directorio de recursos locales, el cual puede proporcionar información sobre alimentos, albergue o vivienda, servicios públicos, servicios de atención médica, manejo de crisis o emergencias y más.

Para obtener más información sobre apoyo y servicios, comuníquese con Family Voices Indiana al 1-844-323-4636 o visite www.fvindiana.org.

Revisado 8/2017