



Para obtener  
más información,  
marque 211 o  
comuníquese  
con Indiana  
Family Voices.

1-844-F2F-INFO  
1-844-323-4636

## Hogar médico: Necesidades básicas de alimentos, albergue/vivienda, servicios, atención médica y más

Un hogar médico de atención primaria efectiva deriva en mejores resultados de salud. (Para obtener más información sobre el hogar médico, consulte la hoja informativa "Hogar médico: ¿Qué es?"). Una parte esencial del modelo de hogar médico es tratar al paciente en su totalidad, incluso evaluar y abordar la cuestión de si se satisfacen y se tiene acceso a las necesidades básicas, y garantizar la seguridad.

En Indiana, una persona puede marcar 2-1-1 en su teléfono para conectarse con un directorio de recursos locales, el cual puede proporcionarle información sobre alimentos, albergue o vivienda, servicios, servicios de atención médica, manejo de crisis o emergencias y más. De forma alternativa, envíe un mensaje de texto con su código postal al 898211 para comunicarse con un navegador de comunidad altamente capacitado en su área, o visite 211.org para encontrar una organización 211 local. A continuación, se muestran los programas y servicios que ayudan a las familias de Hoosier a satisfacer las necesidades básicas. Muchas familias se beneficiarían a partir de uno o más programas. Le recomendamos que solicite todos los programas para los cuales puede ser elegible.

**Asistencia de Alimentos** (Consulte también las hojas informativas "Alimentos" y "WIC").

**El Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)** es el programa de bonos de alimentos de Indiana, un programa federal diseñado para mejorar la nutrición de los hogares con bajos ingresos. SNAP ayuda a las familias con bajos ingresos a comprar comida nutritiva con tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefits Transfer, EBT). Para reunir los requisitos, aquellos que lo soliciten deben cumplir con los requisitos financieros y otros requisitos. **Para solicitarlo**, comuníquese con la División de Recursos de Familia en su condado de residencia, o simplemente envíe una solicitud que contenga el nombre, la dirección y la firma de un miembro del hogar. Las solicitudes se pueden llevar a la oficina de DRF local, se pueden enviar por correo o por fax. También puede solicitarlo en línea visitando <http://www.in.gov/fssa/dfr/3099.htm>.

**Mujeres, Infantes y Niños (Women, Infants and Children, WIC)** es un programa de nutrición que proporciona un paquete de comida básico, educación sobre nutrición, derivaciones y apoyo para la lactancia a mujeres y niños de 0 a 5 años de edad. Los hogares elegibles para WIC deben incluir una mujer embarazada y/o niños de menos de 5 años, una mujer que esté amamantando (hasta que el bebé cumpla 1 año) o una mujer en situación posparto que no esté amamantando (hasta 6 meses después del nacimiento del bebé o después de que finalice el embarazo). Los participantes deben cumplir con el criterio de elegibilidad del ingreso y deben estar en "riesgo desde el punto de vista nutricional". **Para solicitarlo**, haga una cita en la clínica de WIC más cercana a usted. Para encontrar una clínica, llame al 1-800-522-0874 o visite <http://www.in.gov/isdh/20424.htm>.

**Los Programas de Comidas Escolares Gratis y a Precio Reducido** son para los niños en edad escolar que reúnen los requisitos y pueden proporcionarles el desayuno y/o el almuerzo. Para solicitarlo, pídale una solicitud a la escuela del niño. Algunas comunidades ofrecen apoyo adicional para los estudiantes que reúnen los requisitos a través de **Backpack Buddies** (les proporcionan una mochila con alimentos para los fines de semana y las vacaciones) y **programas de servicios de alimentos de verano** en los centros comunitarios.

**Otros recursos de alimentos de la comunidad: Las despensas de alimentos** distribuyen comida, la cual se puede preparar en la casa, a los hogares que son elegibles según sus ingresos. **Los comedores de beneficencia** y los **centros comunitarios** proporcionan comidas preparadas de forma regular. Se puede encontrar una lista de despensas de alimentos y comedores de beneficencia en el sitio web de la Red de recursos alimentarios de emergencia de Indiana: <https://www.purdue.edu/indianasefnetwork/>. También puede llamar al 2-1-1 para obtener más información sobre las opciones de alimentos de emergencia locales.

**Community Gardens and Orchards** puede proporcionar productos frescos o ayudar a las personas con bajos ingresos a que produzcan sus propios alimentos. Otros programas como los **Purdue Cooperative Extension Services** y **Cooking Matters/No Child Hungry** proporcionan educación sobre la planificación, la compra y la preparación de comidas saludables con poco presupuesto.

### Albergue y vivienda

Para encontrar albergue de emergencia para personas y familias en crisis, marque 2-1-1. Además, 211 puede proporcionarle información sobre programas que ofrecen asistencia para alquilar, para viviendas subsidiadas, reparaciones en el hogar, bonos de vivienda y soporte financiero para reparaciones en el hogar que pueden ayudar a familias, personas retiradas y personas con discapacidad a encontrar una vivienda segura y habitable.



Para obtener  
más información,  
marque 211 o  
comuníquese  
con Indiana  
Family Voices.

1-844-F2F-INFO  
1-844-323-4636

**Los programas de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD)** ofrecen opciones de vivienda accesibles para las personas y familias que reúnan los requisitos. Para solicitar asistencia para alquiler subvencionado, comuníquese o visite cada oficina de gestión de los edificios de departamentos que esté considerando. Para solicitar vivienda pública o bonos de selección de vivienda (Sección 8), visite su Agencia de Vivienda Pública (Public Housing Agency, PHA) local. Para ver una lista de PHA, visite [www.hud.gov](http://www.hud.gov), haga clic en la pestaña "State Info (Información estatal)", y luego haga clic en el enlace "PHAs in Indiana (PHA en Indiana)". Las listas de espera pueden ser largas, por lo cual puede ser mejor presentar la solicitud a más de una PHA. Para obtener más información, llame al 317-226-6303.

**El Asesoramiento sobre Vivienda** también está disponible para aquellos que buscan asesoramiento gratis o a bajo costo sobre la compra de una casa, alquiler, evitar una ejecución hipotecaria, problemas con créditos, etc. Para buscar una agencia cerca de usted, llame al sistema de voz interactivo de HUD al 1-800-569-4287.

#### **Asistencia con los servicios**

Si necesita ayuda para pagar las facturas de servicios, 2-1-1 puede ofrecer información sobre asistencia financiera local.

**Servicios de atención médica** (Consulte también las hojas informativas sobre Financiación de atención médica).

Si necesita ayuda para acceder a la salud médica, 211 puede ayudarlo con muchas cuestiones relacionadas con la salud incluidos, entre otros, los siguientes:

- comprender las opciones de seguros (Marketplace, Medicaid/HIP 2.0, Medicare, etc.)
- acceder a programas de asistencia para recetas y opciones de traslado médico
- acceso a soporte confidencial para adicción a las drogas y al alcohol
- proporcionar información sobre vacunas, nutrición, bienestar, etc.

**Indiana Family Voices** provee apoyo individualizado de padres a padres, a familias con niños y jóvenes con necesidades de atención médica especial para ayudarlos a identificar las opciones de financiación de la atención médica. Llame al 1-844-F2F-INFO para comunicarse con un Especialista en información de salud en su área.

**La iniciativa Covering Kids and Families** ayuda a los miembros de Hoosier a buscar cobertura de atención médica accesible, a acceder a ella y a conservarla. Llame al 317-222-1850 para obtener más información o para enviar la solicitud.

#### **Crisis y emergencia**

Todas las personas merecen el derecho a vivir libres y sin miedo. 211 es un recurso confidencial y gratuito para ayudar a mujeres, hombres, adolescentes y niños que padecen abuso emocional o físico, o que necesitan ayuda para salir de situaciones de vida que los ponen en peligro. Marque 2-1-1 si necesita ayuda para reconocer los signos de acoso, abuso o abuso sexual, o si necesita información sobre albergues de emergencia y hogares seguros, como así también programas que brindan asistencia para salir de circunstancia violentas. **En caso de una emergencia, marque 911.**

La lista mencionada anteriormente no es exhaustiva, y los servicios varían según el área. Es importante destacar que 2-1-1 también brinda asistencia con otras necesidades como traslados, soporte laboral, cuidados de niños, asuntos relacionados con veteranos, asistencia frente a desastres naturales, reingreso en la comunidad después de dejar establecimientos penitenciarios, tratamientos para el abuso de alcohol y drogas o instituciones de salud mental, entre otros.

Los programas y sistemas con frecuencia cambian. Es importante asegurarse de que está usando la información más actualizada. Esta Hoja informativa se actualizó en junio de 2017. Verifique en [http://fvindiana.org/fact\\_sheets](http://fvindiana.org/fact_sheets) para ver la edición más reciente. La creación de esta hoja informativa recibió apoyo en parte mediante la financiación por parte de la Oficina de Salud Materna e Infantil (Maternal and Child Health Bureau, MCHB) de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA) y los Servicios especiales de atención de la salud para niños de Indiana (Indiana's Children's Special Health Care Services).